

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

Jestli Vás potkala ta nepříjemnost, že musíte zakoupené zboží reklamovat, zde je návod, jak reklamaci rychle vyřídit:

Zašlete nám e-mail na [kristina.hummelova@seznam.cz](mailto:kristina.hummelova@seznam.cz).

E-mail musí obsahovat:

- číslo objednávky
- zboží, kterého se reklamace týká
- popis zjištěných závad a jejích projevů

Zavolejte nám na telefonní číslo: +420 775 745 405 a reklamaci vyřídíme po telefonu. Budeme od Vás potřebovat vědět číslo objednávky a popis zjištěných vad a jejích projevů.

## Zaslání reklamovaného zboží

Kupující doručí reklamované zboží osobně nebo poštou na adresu prodejce.

Kristina Hummelová, Úhlovská 35, Praha 4, 148 00 Praha

Zboží je nutné doručit k reklamaci kompletní. Jestliže reklamace bude oprávněná, náklady spojené se zaslání zboží vám budou uhrazeny na účet.

## Rozhodnutí o reklamaci a vrácení peněz

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení a vyrozumí kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od doručení zboží na naše reklamační oddělení.

## Vrácení zboží v 14denní lhůtě

Na odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží do 14 dnů od data prodeje máte právo vždy, pokud jste spotřebitel (tedy osoba, která při uzavírání smlouvy nejednala v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti). Právo na vrácení zboží Vám vzniká i při osobním odběru a zboží je možné vrátit v rámci této lhůty bez udání důvodu s výjimkou audionahrávek a multimediálních CD-ROM, u kterých byl porušen obal. Lhůta 14 dnů začíná běžet následující kalendářní den po převzetí zboží.

Zákazník má nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené, za splnění

následujících podmínek:

- vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené, v případě digitálních nosičů (CD, DVD) nesmí být porušen igelitový přebal.
- nakupující doručí vrácené zboží osobně nebo poštou na vlastní náklady na adresu prodejce.

Kontakt: Kristina Hummelová, e-mail: kristina.hummelova@seznam.cz.

Tel.: 775745405

## Zaslání zboží

Zboží doručte osobně nebo zašlete na adresu:

Kristina Hummelová, Úhlavská 35, Praha 4, 148 00 Praha

Vracené zboží prosím dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.

## Vrácení peněz

Peníze za zboží Vám zašleme na Váš bankovní účet nebo v případě, že jste zboží uhradil kartou, Vám je vrátíme na kartu co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od doručení zboží na naše reklamační oddělení.